

FORMULAR DE RETUR PRODUSE
(conform OUG34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanta)

Prezentul document reprezinta solicitarea mea de a returna produsele achizitionate online pe endra.ro in termen de 14 zile de la data primirii coletului.

Nume complet:
Nr. Telefon: E-mail:
Adresa:

Data receptionarii produsului: / / Data solicitarii de retur: / /

Nr comanda/Serie Factura:

Produs(e) de returnat (nume produs/cod*):

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....
- 7.....
- 8.....

Expedierea Returului a fost facuta conform Termenilor si Conditiiilor prezentand:

Ambalaj original Documente aferente achizitiei (Factura) Etichete/sigilii intacte Produsul nu prezinta urme de utilizare.

Mod de solutionare preferat:

1. Returnarea produsului cu restituirea contravalorii lui in contul bancar, in termen de 3 zile de la primirea si validarea returului pentru produsele returnate conform OUG34/2014.

Nume titular de cont

CNP titular de cont

Codul IBAN) Banca

.....

2. Inlocuire produs returnat

Acelasi model

Alt model

Motiv renuntare la achizitie (optional):

.....
.....

Declar pe proprie raspundere ca cele declarate mai sus sunt in conformitate cu realitatea.

ITI MULTUMIM CA AI ALES ENDRA!

Daca ai nevoie de informatii suplimentare sau de ajutor in completarea acestui formular te rugam sa ne contactezi la

Telefon 0723211303 sau prin e-mail la office@endra.ro

Semnatura client

Data



DATE PENTRU CURIER:

EXPEDITOR:

Nume:

Adresa:

Cod Postal:

Telefon:

DESTINATAR:

CREATION CODE S.R.L.

Adresa: Strada Buzoieni 8, Bloc M41, Apt 41, Sector 5, Bucuresti

Cod Postal: 051194

Telefon: 0723211303